

PLANNING ANNUEL D'ENTRETIEN

Checklist maintenance machine à café en entreprise

Utilisez cette checklist pour ne rien oublier et évaluer la qualité de votre contrat de maintenance.

Comment utiliser cette checklist ?

Cochez chaque point au fil de l'année. Les items marqués **Prestataire** doivent être réalisés par votre technicien de maintenance. Les items **Utilisateur** sont des gestes quotidiens à confier à vos équipes. Si plus de 5 points prestataire ne sont pas couverts par votre contrat actuel, il est temps de demander un audit.

■ 1. Nettoyage courant

Action	Fréquence	Qui
<input type="checkbox"/> Rinçage des buses vapeur après chaque usage Évite les résidus de lait et les obstructions	Quotidien	Utilisateur
<input type="checkbox"/> Vidage du bac à marc et du bac à eau Prévient les débordements et les odeurs	Quotidien / selon usage	Utilisateur
<input type="checkbox"/> Vérification du niveau de grains Éviter de mouliner à vide (usure du broyeur)	Quotidien	Utilisateur
<input type="checkbox"/> Nettoyage extérieur des surfaces de contact Hygiène et image de la machine	Hebdomadaire	Utilisateur
<input type="checkbox"/> Cycle de nettoyage automatique (si disponible) Selon les recommandations du fabricant	Hebdomadaire	Utilisateur
<input type="checkbox"/> Vérification du filtre à eau / adoucisseur Durée selon la dureté de l'eau locale	Mensuel	Utilisateur/Prestataire

■ 2. Entretien préventif — technicien

Action	Fréquence	Qui
<input type="checkbox"/> Nettoyage interne des circuits café et vapeur Fréquence selon volume de tasses/jour	Tous les 1 à 3 mois	Prestataire

Action	Fréquence	Qui
 Détartrage complet des circuits hydrauliques Selon la dureté de l'eau — priorité n°1	Tous les 2 à 4 mois	Prestataire
 Recalibrage mouture (grind) S'ajuste avec le type de grain et les saisons	À chaque visite	Prestataire
 Vérification et ajustement de la température Idéale entre 90°C et 96°C selon le grain	À chaque visite	Prestataire
 Contrôle de la pression d'extraction Standard : 9 bars ± 1 bar	À chaque visite	Prestataire
 Inspection des joints d'étanchéité Remplacement préventif si usure visible	Tous les 3 à 6 mois	Prestataire
 Nettoyage du broyeur et contrôle des meules Les meules usées dégradent la qualité d'extraction	Semestriel	Prestataire
 Test de qualité d'extraction (shot test) Vérification visuelle et gustative	À chaque visite	Prestataire
 Compte-rendu d'intervention remis au client Traçabilité des interventions	À chaque visite	Prestataire

■ 3. Révision annuelle complète





Action	Fréquence	Qui
 Démontage et inspection complète de la machine Détection précoce des composants défectueux	1 fois / an	Prestataire
 Remplacement préventif des joints principaux Même sans signe de défaillance apparent	1 fois / an	Prestataire
 Remplacement du filtre à eau et de l'adoucisseur Selon modèle et consommation	1 fois / an	Prestataire
 Vérification de la pompe et du débit d'eau Pompe = pièce critique à surveiller	1 fois / an	Prestataire
 Contrôle de la résistance / chaudière Détection calcaire résiduel sur résistance	1 fois / an	Prestataire

Action	Fréquence	Qui
 Mise à jour firmware (si applicable) Selon le modèle de machine	1 fois / an	Prestataire
 Recalibrage général post-révision Remise à zéro des paramètres d'extraction	1 fois / an	Prestataire
 Rapport de révision complet remis au client Liste des pièces remplacées et état général	1 fois / an	Prestataire

■ 4. SAV & réactivité — points de contrôle contrat

Action	Fréquence	Qui
 Délai d'intervention SAV défini dans le contrat Objectif : 24 à 48 h maximum	À vérifier	Prestataire
 Interlocuteur direct identifié (pas de hotline) Numéro direct — pas de ticket ou formulaire	En continu	Prestataire
 Stock de pièces courantes disponible localement Évite les délais fournisseur de 2 à 3 semaines	En continu	Prestataire
 Machine de prêt disponible en cas de panne longue Indispensable pour > 50 collaborateurs	Si nécessaire	Prestataire
 Formation des utilisateurs aux bons gestes Réduit les pannes d'origine utilisateur	À l'installation + si besoin	Prestataire

■ 5. Approvisionnement & suivi

Action	Fréquence	Qui
 Livraison de café en grain planifiée sur usages réels Pas de forfait standard — suivi volume réel	Selon consommation	Prestataire
 Système d'alerte avant rupture de stock Vous ne devez jamais manquer de café	En continu	Prestataire
 Livraison des consommables (filtres, produits entretien...) Un seul prestataire, une seule facture	Selon besoin	Prestataire
 Adaptation du contrat si effectifs évoluent Déménagement, croissance, multi-sites	À tout moment	Prestataire

■ Signal d'alarme

Si votre contrat actuel ne couvre pas au moins les sections 2, 3 et 4 de cette checklist, vous êtes exposé à des pannes non anticipées et à des coûts cachés significatifs. Demandez un audit gratuit à Qualité Café pour évaluer votre situation.

Votre machine mérite un vrai contrat de maintenance

Audit gratuit · Recommandation personnalisée · Intervention rapide

qualitecafe.fr | 01 39 95 87 87 | contact@qualitecafe.fr

Document non contractuel — Qualité Café, 33 Bd de Valmy, 92700 Colombes — qualitecafe.fr